



Ковалёва Злата Игоревна

Психолог

Киев • 28 лет • 10 000 ₴

Занятость:

Полная

Опыт работы:

- **Администратор торгового центра**

мая 2016 - н/в

ТРК Проспект

- улучшение сервиса для посетителей и арендаторов;
- принятие мер по предотвращению и ликвидации конфликтных ситуаций;
- контроль соблюдения арендаторами трудовой и производственной дисциплины;
- организации мероприятий в ТРК;
- контроль работы клининговой компании;
- ведение отчетности по работе ТРК;
- прием/передача, реестр документации.

- **Администратор**

июня 2011 - мая 2016

ООО "Брокард-Украина"

- руководство персоналом торгового зала;
- взаимодействие с поставщиками торговых марок, рекламными агентствами, охранными агентствами;
- организация работы технического персонала;
- операции возврата, списания и переоценки товара;
- инвентаризация товара;
- разрешение конфликтных ситуаций с покупателями;
- ведение кассовой документации;
- контроль и проведение наличных и безналичных расчетов покупателей;
- инкассация;
- открытие/закрытие магазина.

- **Администратор/кассир**

января 2009 - марта 2011

ООО "Мелон Фешн Украина" м-н "Springfield"

- открытие/закрытие магазина;
- ведение кассовой документации; работа в торговом зале, взаимодействие с клиентами по вопросам: возврата товара, товарного брака;
- активные продажи;

- мерчендайзинг: коррекция выкладки товара в торговом зале;
- инвентаризация.

- **Продавец-консультант**

сент. 2008 - янв. 2009

- **ЧП "Именс" м-н "Nike"**

- розничные продажи спортивной одежды и обуви;
- приём и учёт товара;
- выкладка товара в соответствии с корпоративными стандартами;
- проведение инвентаризации.

Образование:

- **Национальный педагогический университет им. М.П. Драгоманова (Киев)**

Год окончания 2013

- **Практическая психология**

- **Педагогический колледж (Бердичев)**

Год окончания 2009

- **Дошкольное воспитание**

Дополнительно:

Владение языками:

- Английский - средний;
- Украинский - родной.